

Terms of Service (TOS) / Aturan Pelayanan

Pendahuluan

Aturan Pelayanan atau Terms of Service (TOS) disediakan oleh WebMantap untuk melindungi pelanggan WebMantap dan juga memberikan kemampuan untuk menjalankan Pelayanan Penyediaan Web Siap Pakai yang cepat dan selalu tersedia.

Dengan menggunakan pelayanan WebMantap, anda telah menyetujui peraturan yang ada di TOS ini.

Perubahan Kebijakan

Aturan Pelayanan ini belum mencakup keseluruhan. WebMantap berhak merubah Aturan Pelayanan jika diperlukan. Perubahan pada Aturan Pelayanan berlaku 30 hari setelah TOS yang baru direvisi dipublikasikan di situs kami di <http://www.webmantap.com>. Pelanggan yang kurang setuju dengan kebijakan baru bisa mengirim email ke support@webmantap.com dalam jangka waktu 30 setelah TOS yang terbaru dipublikasikan. Jika tidak mengirimkan email, maka akan dianggap setuju dengan TOS yang terbaru.

Pelanggan yang tidak setuju dengan aturan terbaru diharuskan mengirim email ke support@webmantap.com dengan mencantumkan alasan mengapa pelanggan tidak setuju. Jika tidak ada persetujuan yang dicapai tentang aturan baru tersebut setelah 30 hari diumumkan, pelanggan dapat membatalkan pelayanan dengan WebMantap tanpa dikenai hukuman dengan mengirim email ke support@webmantap.com untuk meminta pembatalan. Jika menanggukkan persetujuan timbal balik, maka TOS sebelumnya akan berlaku.

Konten yang Dilarang

Pelayanan yang disediakan oleh WebMantap dapat digunakan untuk tujuan hukum. Semua konten ilegal dilarang dalam layanan WebMantap. Termasuk konten berikut, tidak terbatas pada: distribusi material yang memiliki hak cipta, material yang dinilai membahayakan atau tidak pantas, atau material yang dilindungi oleh rahasia perniagaan dan undang-undang lainnya. Pelanggan menyetujui untuk mengganti rugi dan menjaga WebMantap dari tuntutan apapun yang dihasilkan dari pelayanan yang mencederai pelanggan atau pihak lainnya.

Contoh konten yang tidak diperbolehkan:

- Software bajakan
- Wares sites

- Segala bentuk peretasan
- Port scanning
- Irc Bots
- Hate Sites
- Program dan arsip peretasan
- Bit Torrent
- Pornografi atau SARA dalam bentuk apapun.
- Konten dewasa
- Email bombing
- Email spammers
- Spoofing
- Forging packet headers/routing information
- Flood pings
- Mengedarkan program berbahaya kedalam server atau jaringan WebMantap.
- Situs Spamvertised

Pengaturan Konten Website

WebMantap tidak mengatur konten dari server manapun di dalam jaringan kami. Jika anda mengetahui ada kegiatan hosting konten yang dilarang pada jaringan kami, segera laporkan ke support@webmantap.com. WebMantap akan menangannya secepatnya.

3rd party mass mailers

WEBMANTAP TIDAK MENGIZINKAN 3RD PARTY MASSMAILER PADA JARINGAN KAMI.

Definisi 3rd party mass mailer adalah sebuah perusahaan atau orang yang melakukan mass mailing untuk perusahaan selain kepada pelanggan mereka sendiri. Setiap pelanggan yang menggunakan Server dan / atau akun untuk 3rd party mailing, akun tersebut akan dihentikan segera. Semua biaya dan layanan pra-bayar tidak akan dikembalikan.

Mass Mailers

Kami benar-benar menjaga IP kami supaya tidak masuk dalam daftar hitam oleh organisasi seperti Spamhaus. Satu-satunya cara adalah menjamin bahwa penerima email anda menerima email yang anda kirim berasal dari server anda yang berada dalam jaringan milik WebMantap. Jika anda berencana melakukan mass mailing (mengirim sejumlah email secara terus menerus), beritahukan kepada kami sebelum menggunakan jaringan kami untuk melakukan mass mailing. Anda harus mematuhi Akta CAN-SPAM tahun 2003.

Semua alamat email dalam daftar anda harus terkonfirmasi opt-in. Anda harus mengatur catatan dari semua persetujuan dan informasi opt-in secara lengkap

dan akurat, dan mampu menyajikan catatan tersebut kepada WebMantap jika sewaktu-waktu diminta untuk menunjukkan. Jika Anda tidak dapat memberikan informasi ini ketika diminta, kami dapat memblokir email pada website Anda secepatnya, dan tidak menutup kemungkinan untuk menghentikan akun anda sepenuhnya.

Kami TIDAK akan menyediakan layanan kepada siapapun atau perusahaan manapun yang telah tercatat dalam daftar ROKSO (<http://www.spamhaus.org/rokso>) atau daftar manapun yang menunjukkan anda telah melakukan spamming. Kami TIDAK MENGIZINKAN SPAMMING dan akan menindak keras kegiatan SPAMMING. Kami juga tidak akan memberikan layanan kepada perusahaan atau perorangan yang sering tercatat dalam Spamhaus atau organisasi blacklisting lainnya. Jika kami menerima pengaduan spam yang berkaitan dengan website anda secara konsisten dan WebMantap terkena dampak negatif karena kegiatan website anda, akun anda pada WebMantap akan kami terminasikan secara langsung dan tidak ada pengembalian untuk uang yang telah di bayar.

Penyalahgunaan Jaringan

Penyalahgunaan jaringan sangatlah dilarang. Termasuk hal berikut, tidak terbatas pada: port scanning, penyangkalan pelayanan, penembusan jaringan, akses tanpa izin, sniffing, spoofing, penyebaran virus, percobaan peretasan dan vulnerability scanning. Jika ditemukan pengguna yang melakukan segala jenis penyalahgunaan jaringan, berakibat pada penutupan akun pengguna secara permanen.

Keamanan Website

Pelanggan bertanggung jawab melindungi website dan passwordnya sendiri.

DDOS atau Serangan Lainnya

Setiap website yang menyerang website lain yang berada dalam jaringan WebMantap atau diluar jaringan WebMantap, akan segera ditutup. Pengumuman penutupan pelayanan akan diumumkan kepada pelanggan. Setiap IP di dalam jaringan WebMantap Indonesia akan SEGERA dilakukan null routed jika DDOS didalam jaringan diserang yang berakibat buruk pada jaringan tersebut. Jika hal ini terjadi, website pelanggan tidak dapat mengakses Internet. Pengumuman untuk pelanggan diberikan ketika diberlakukan null routed pada IP yang ada. Jika serangan mereda maka IP tersebut tak lagi diberlakukan null routed. Kelebihan penggunaan bandwidth dikarenakan serangan DDOS akan dibebankan kepada pelanggan.

Konten data dan Perlindungan

Karena semua website selalu tersambung dengan Internet, dimohon untuk selalu waspada karena konten dalam website bisa saja diretas, terserang virus, atau serangan lainnya yang bersifat merugikan diluar kendali kami. Karena beberapa hal tersebut dan penyebab lainnya, pelanggan bisa saja kehilangan seluruh konten dari server miliknya. Kami melakukan back-up website-website kami setiap harinya.

Bagaimanapun juga, WebMantap tidak bertanggung jawab atas kehilangan data walaupun backup telah dilakukan

Server Uptime

WebMantap berkomitmen menyajikan uptime terbaik untuk semua website yang ada di WebMantap. Jika ada hal-hal yang terjadi diluar kendali kami, pelanggan diingatkan bahwa pelayanan server sedang menurun (berhenti berfungsi) karena beberapa alasan ketika diluar kendali WebMantap. WebMantap tidak bertanggung jawab atas kehilangan/kerusakan data yang disebabkan oleh berhenti berfungsinya server milik pelanggan. Informasi selanjutnya untuk garansi uptime, silakan mengunjungi "Service Level Agreement" (SLA) milik WebMantap pada <http://webmantap.com> dibagian kebijakan.

Pengaduan

Setiap pengaduan akan kami tangani dengan segera. Pada saat akun sedang diperiksa, WebMantap berhak memberhentikan, membatasi, atau menutup akun. Kami akan menonaktifkan akun pelanggan jika kebijakan WebMantap dilanggar. Laporkan setiap pelanggaran ke support@webmantap.com.

Bantuan untuk Pelanggan

Untuk respon yang cepat, kirimkan permintaan bantuan teknis anda ke support@webmantap.com. Anda juga bisa meminta bantuan dengan mengirimkan tiket bantuan ke <http://support.webmantap.com>. Sistem tiket kami diawasi 24 jam seminggu untuk memudahkan respon yang cepat. Mengirimkan tiket permasalahan merupakan pilihan yang lebih baik (support@webmantap.com). Dengan cara ini kami dapat menghindari kesalahan berkaitan dengan pengenalan suara/perihal kejernihan suara.

Memulai Pelayanan

Paket Website WebMantap akan aktif secara normal antara 24-72 jam setelah pembayaran dilakukan dan terverifikasi. Ketika proses aktivasi harus berlangsung lebih dari 72 jam, kami akan menginformasikan kepada anda untuk perkiraan waktu pengaturan.

Pembayaran

Semua aturan pembayaran dan biaya bulanan atau tahunan didahulukan sebelum memulai pekerjaan website apapun. WebMantap tidak akan mengaktifkan website jika ada tagihan yang belum dilunasi atas alasan

apapun. Pelanggan menyetujui untuk membayar semua biaya yang tertera di tagihan yang dikirimkan di email atau tertera di website WebMantap.

Tata Cara Pembayaran

WebMantap hanya menerima cash dan transfer melalui bank BCA. Pelanggan bisa mengirimkan bukti pembayaran tersebut ke: Ruko Galaxi Bumi Permai I-1/26, Surabaya Indonesia 60119, atau pelanggan bisa mengirimkan email ke support@webmantap.com.

Pemakaian Bandwidth dan kelebihan biaya

Setiap akun memiliki jatah bandwidth yang tersedia untuk digunakan. Setiap pemakaian bandwidth yang melebihi batas akan otomatis mengakibatkan website anda disuspend. Bandwidth yang tidak terpakai tidak dapat digunakan lagi di bulan berikutnya.

Adalah tanggung jawab pengguna untuk memantau pemakaian bandwidth pada peralatan yang digunakan.

Penghitungan Bandwidth

Bandwidth dihitung berdasarkan rumus berikut:

1. Untuk bandwidth yang dihitung "transfer data per Gigabyte", contohnya 1000 Gig, dihitung:
 - a. Total pemakaian bandwidth bulanan = $(\text{Rata-rata masuk perbulan} + \text{rata-rata keluar perbulan}) / 8 \text{ bit} \times 60 \text{ detik} \times 60 \text{ menit} \times 24 \text{ jam} \times \text{jumlah hari dalam sebulan}$.
 - b. Jika dalam sebulan sebuah server memiliki rata-rata "MASUK" bulanan sebesar 312 kbps dan rata-rata "KELUAR" bulanan sebesar 933 kbps pada bulan April akan dihitung sebagai berikut:
 - c. Total pemakaian bandwidth bulanan = $(933+312) / 8 \times 60 \text{ detik} \times 60 \text{ menit} \times 24 \text{ jam} \times 30 \text{ hari} = 404 \text{ GB}$
2. Bandwidth yang dihitung "X" Mbps (95% tile) maka tidak ada penghitungan yang dilakukan. Grafik MRTG akan memberitahukannya secara tepat.

Transfer kepemilikan website

WebMantap membolehkan pelanggan untuk mentransfer kepemilikan website anda kepada satuan usaha lainnya. Pelanggan diharuskan membayar biaya

administratif sebesar Rp 100.000,- jika ingin melakukannya. Hubungi support@webmantap.com untuk meminta transfer kepemilikan.

Penagihan dan Pembaharuan Informasi Pelanggan

Pelanggan bertanggung jawab untuk memberitahukan perubahan informasi termasuk perubahan alamat, perubahan alamat email, pergantian pemilik website, dan informasi perubahan penagihan. Untuk memperbaharui informasi anda, anda dapat menghubungi manajer anda, mengirim email ke support@webmantap.com. Jika anda tidak memperbaharui informasi anda, menyebabkan WebMantap tidak dapat menghubungi anda jika ada permasalahan yang dapat mengganggu layanan anda.

Perubahan harga

WebMantap berhak untuk merubah harga dari pelayanan kapanpun. Jika pelanggan yang telah berlangganan terpengaruh oleh perubahan harga, maka WebMantap akan memberi pengumuman selama 30 hari kepada pelanggan tersebut untuk menyetujui atau membatalkan layanan dengan WebMantap.

Pelanggan yang telah membeli paket WebMantap tidak akan terpengaruh oleh perubahan harga selama masa paket WebMantap (satu tahun dari pemesanan).

Pembatalan

Anda dapat melakukan pembatalan paket pelayanan WebMantap dengan pemberitahuan lebih lanjut selama 20 hari. WebMantap tidak akan mengganti biaya pengaturan pembatalan untuk akun manapun.

Keterlambatan atau Non-Payment

Setiap akun/layanan yang tidak dibayar 5 hari kerja setelah lewat batas waktu akan diberitahukan perihal penangguhan layanan. WebMantap tidak bertanggung jawab atas kerusakan apapun yang disebabkan oleh penangguhan layanan anda berkaitan dengan non-payment dan/atau keterlambatan pembayaran.

WebMantap akan menghapus akun secara permanen yang terlambat membayar 15 hari melewati batas waktu. Termasuk memformat kembali hard disk yang ada dalam akun server.

Penangguhan Pelayanan

Jika anda melanggar aturan manapun dari TOS WebMantap, kami sangat berhak untuk memutuskan melakukan penangguhan layanan anda dan melakukan pemeriksaan dengan seksama. Pelanggan akan dikenakan biaya tambahan jika dalam pemeriksaan anda terbukti melanggar TOS WebMantap.

Penolakan Layanan

WebMantap berhak menolak, membatalkan, menangguhkan layanan atau membatasi akses kepada siapapun atas kebijakan WebMantap.

Kesalahan cetak di situs dan persetujuan

WebMantap tidak bertanggung jawab atas kesalahan cetak yang terdapat di dalam situs atau persetujuan milik WebMantap. Kami akan berusaha memperbaiki kesalahan yang ada secepatnya. Laporkan kesalahan cetak apapun lewat email ke alamat

support@webmantap.com

Jam Kerja

9:00 sampai 17:00 WIB Senin sampai Jumat (tidak termasuk hari libur)

Hak atas Kerugian

WebMantap berhak menuntut ganti rugi ekonomi dari pelanggan jika pelanggan melanggar Aturan Pelayanan WebMantap dan menyebabkan kerugian ekonomi pada WebMantap.

Ganti Rugi

Pelanggan setuju untuk tidak meminta WebMantap untuk bertanggung jawab atas setiap tuntutan, hutang, kerugian, biaya, kerusakan, anggaran, termasuk biaya pengacara dan persidangan yang muncul pada pengadilan secara langsung maupun tidak langsung oleh pelayanan WebMantap kepada pelanggan.

Pertanggungjawaban Terbatas

WebMantap tidak bertanggung jawab atas setiap keadaan pada kerugian bisnis yang diderita oleh pelanggan apapun. Jika ada masalah yang muncul di bawah kendali WebMantap, kami akan mengeluarkan catatan berdasarkan lama waktu downtime menurut perencanaan layanan pelanggan.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai service credit dan jaminan uptime, silakan menuju SLA WebMantap di <http://www.webmantap.com/>.

Karena Internet tidak dapat diprediksi, pelanggan semestinya sadar akan ketersediaan jaringan yang ada tidak terjamin untuk selalu 100% tersedia. WebMantap tidak dapat dikenakan tuntutan dari downtime, kerusakan atau penghapusan situs atau data dan hilangnya pendapatan.

Pengaturan Hukum

Persetujuan ini diatur oleh negara. Setiap proses pengadilan akan diselenggarakan di Indonesia.

Kerjasama dengan Pihak Berwajib

WebMantap akan bekerja sama sepenuhnya dengan petugas hukum untuk kegiatan ilegal yang dilakukan oleh pelanggan yang menggunakan layanan WebMantap.

Hal-hal yang ditoleransi.

WebMantap tidak bertanggung jawab atas penundaan yang disebabkan secara langsung maupun tidak langsung oleh bencana alam seperti kebakaran, kurangnya fasilitas, undang-undang sipil atau wewenang militer, malapetaka, atau berbagai hal yang diluar kendali WebMantap yang masuk akal. Jika hal ini terjadi, pelanggan dan WebMantap akan mengatur untuk penundaan waktu dan tanggal layanan yang telah disetujui bersama.

Severability

Jika ketentuan di dalam Terms of Service ternyata ditemukan tidak sah, ilegal, tak bisa dilaksanakan, keabsahan, kelegalan dan penyelenggaraan sisa ketentuan tidak akan terpengaruh.

Keseluruhan Persetujuan

Persetujuan ini menggantikan persetujuan sudah terlebih dahulu ada, pemahaman tertulis atau lisan dan persetujuan antara WebMantap dan pelanggan yang terlibat.

Pernyataan yang tidak tertulis di dalam persetujuan ini akan dianggap batal walaupun dijanjikan secara lisan atau tertulis. Dengan ini pelanggan menyatakan dan meyakini seluruh aturan yang diatur dalam persetujuan ini.